



Sie sind fasziniert von Hotellerie und Gastfreundschaft? Sie begegnen anspruchsvollen Herausforderungen mit effektiven Lösungen? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Das HOTEL STADT LÖRRACH ist ein modernes Hotel im Herzen Lörrachs, nur eine Gehminute vom Hauptbahnhof entfernt.

Neben 178 Zimmern und Suiten verfügt das Hotel über ein angeschlossenes Boarding House mit 38 Studios und 7 Apartments.

Gemeinsam mit dem Hotel Schloss Reinach in Freiburg-Munzingen und der „Black Forest Lodge“ in Feldberg-Altglashütten, bieten die drei Häuser unter der Dachmarke GESSLER COLLECTION ein mannigfaltiges Angebot für Geschäftskunden und Privatreisende.

## Front Office Agent (m|w|d)

### Ihre Aufgaben

- Sie kümmern sich um einen reibungslosen Check-In und Check-Out unserer Gäste
- Sie bilden die Schnittstelle zu allen Abteilungen
- Sie betreuen die Gäste als Gastgeber und Ansprechpartner
- Sie stellen eine serviceorientierte Gästebetreuung sicher
- Sie kümmern sich um das Beschwerdemanagement
- Sie pflegen die Gästeprofile
- Sie unterstützen den Front Office Manager

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in der Hotelbranche
- Sie haben sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil für den Umgang mit unseren internationalen Gästen
- Ein gepflegtes Äußeres, gute Umgangsformen, kompetentes Auftreten und Aufmerksamkeit unterstreichen Ihre Gastgeberpersönlichkeit
- Sie sind ehrgeizig, arbeiten gerne im Team und übernehmen Verantwortung

*Interesse?*

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail!**

Hotel Stadt Lörrach | Belchenstr. 19a | 79539 Lörrach

Cornelia Riplinger | [personalverwaltung@hotel-stadt-loerrach.com](mailto:personalverwaltung@hotel-stadt-loerrach.com) | 07664 - 407 252